

## **BEMUTATKOZÁS**

Több mint 25 sikeres évet töltöttem az aviatika és információs technológia nemzetközi arénájában.

- 17 évet szolgáltam a MALÉV-et osztályvezetői és igazgató-helyettesi beosztásokban, nagy fejlesztési és informatikai projektek részeseként, legvégül a Társaság Informatikai Vezetőjeként.
- A világ legnagyobb aviatikai informatikai és telekommunikációs cégeinek alkalmazásában Európában és az USA-ban sikerrel töltöttem be informatikai értékesítési, marketing és más vezetői munkaköröket (SITA, SABRE, Lufthansa Systems)
- Számottevő nemzetközi tapasztalattal rendelkezem, 5 országban éltem, tanultam és dolgoztam. 2 idegen nyelvet beszélek magas szakmai szinten (orosz és angol) nyelvvizsgákkal és hosszas nyelvterületi helyszíni tartózkodással megerősítve.
- Itthon és nemzetközi szinten oktattam, tanterveket és tananyagokat írtam (pl. BME, SZTE). Könyvet publikáltam a repülési informatikáról.

## **SZAKMAI GYAKORLAT, MUNKAKÖRÖK - *kivonatosan***

### **LUFTHANSA SYSTEMS HUNGARIA**

*Budapest, Magyarország, 2010-2011*

*A Lufthansa Systems vezető szerepet játszik a globális repülési iparban konzultációs és informatikai szolgáltatások nyújtásával. Németországi központja mellett 14 országban van jelen, kb. 3000 alkalmazottal. A Lufthansa Systems Hungaria az első külföldi vállalata, amelyet 1995-ben alapítottak.*

#### ***Üzletág Igazgató, Alkalmazásfejlesztési Vezető***

- 180+ fős informatikai területet vezettem, fejlesztési és tesztelési osztályokkal
- Tröszt szinten több software fejlesztési technológiai kutatásban részt vettem, növeltem Budapest befolyását.

### **SABRE AIRLINE SOLUTIONS, EURÓPAI FEJLESZTŐ KÖZPONT, Krakó, Lengyelország, 2007-2009**

*A Sabre Holdings a világ piacvezető informatikai ellátója az utazási iparban. Több, mint 9000 dolgozója van 59 országban. Magántulajdonú cég, USA dallasi székhellyel.*

#### ***Igazgató, Légitársasági Rendszerek Üzletág***

- 200 fős alkalmazásfejlesztő egységet vezettem és megalapítottam az ügyfeles (delivery) csoportot
- Teljes jogú tagja voltam a Sabre Polska Igazgatótanácsának
- Vezetésemmel hoztuk létre és vezettük be a Krakói Központ új munkajogi komplex szabályzatát
- Feladatomból volt a vezetőképzés és szervezetfejlesztés, a napi üzleti irányítás a mátrix struktúrában.
- Aviatikai informatikát tanítottam saját dolgozóinknak és előadtam lengyel egyetemeken.

SZAKMAI GYAKORLAT, MUNKAKÖRÖK – *folytatás***SITA** SOCIETE INTERNATIONALE DE TELECOMMUNICATIONS AERONAUTIQUES

1997-2004

*A SITA a polgári repülési szakma történelmileg meghatározó informatikai és telekommunikációs vállalata, amely neutrális, közösségi alapon működve 640 tagot szolgált ki nemzetközi vezetéssel és genfi központtal. A megjelölt időszakban a SITA világszerte 7000 dolgozót foglalkoztatott, akik 70 nyelvet beszéltek és 140 ország polgárai voltak.*

**Senior Marketing Manager (termékintegráció) – Utasforgalmi Üzletág, Atlanta, USA, 2001-2004**

- Nemzetközi termékmarketing csoportot vezettem.
- Részt vettem a SITA és a Unisys új, 2003-ban publikált termékportfoliójának stratégiai tervezésében
- Kutatásokat folytattam, piac- és versenyelemzéseket készítettem, sales collateralokat bocsátottam ki
- Integrált megoldásokat terveztem légitársaságok és repülőterek részére (alkalmazás, hálózat, desktop)

**Értékesítési Vezető, Légitársasági Rendszerek Piacfejlesztési Vezető, Nemzetközi Értékesítési Vezető, Vezető Értékesítési Konzulens –Észak- Kelet-és Közép Európa, Genf, Svájc, 1997-2001**

- Új nemzetközi sales teameket alapítottam és irányítottam. létrehoztam a szervezet első regionális szakértői értékesítési csoportját (sales engineers) és integráltam őket a globális szervezetbe.
- Teljes körűen és elsőként automatizáltuk az értékesítési munkát.
- A SITA kiemelt körzeti légitársasági ügyfeleivel elemzéseket és fejlesztési terveket készítettem.
- Elsőként tartam fel és foglaltam strukturált tanulmányba az orosz/FÁK belső automatizált utas helyfoglalási rendszerek működési elveit és logikáját, értékesítési stratégiai terveket dolgoztam ki.

**MALEV**

Budapest, 1979-1997

**MALÉV HUNGARIAN AIRLINES, MAGYAR LÉGIKÖZLEKEDÉSI VÁLLALAT**

*Magyarország nemzeti fuvarozó légitársasága, alapvetően nemzetközi forgalommal, kiterjedt útvonalhálózattal. A Társaság az aviatikai automatizálásban vezető szerepet játszott Kelet- és Közép Európában, eredetileg a SITA több nagy rendszerének alapító tagjaként és intellektuális társfejlesztőjeként.*

**Társasági Informatikai Vezető**

1993-1997

- 60 (+50 külsős) létszámú osztályt vezettem éves 20 milliós USD nagyságrendű költségvetéssel.
- 1996-ban a céget teljes körűen internet platformra emeltük, megelőzve a versenytársakat.
- Megalapoztam a repülési informatika tantárgy oktatását a BME-n és úttörőként tanítottam.

**Repülési Igazgatóhelyettes**

1990-1993

- 50 fős saját osztályt vezettem, továbbá 400 fő hajózó állományú dolgozó feletti adminisztratív jogkörök gyakoroltam a repülés előkészítés (útvonal- és személyzettervezés funkcióiban).
- Automatizáltuk a hajózó személyzettervezést és vezénylést, beleértve az új munka-és pihenőidő szabályzatok létrehozását és a szükséges szakszervezeti megállapodások megkötését.
- Az új hosszú távú üzemeléshez kialakítottuk a számítógépes támogatást és szervezeti feltételeket

**Forgalmi Igazgatóhelyettes, Operatív Irányítási Vezető,**

1985-1990

- 120 fős osztályt vezettem és további 30 külföldi állomásvezető szakmai felügyeletét láttam el.
- Létrehoztam a MALÉV első válsághelyzeti szabályzatát és rendszerét
- Automatizáltuk az operatív irányítás és menetrendi tevékenységek munkafolyamatait
- Részesem voltam Budapest Ferihegy Terminal 2. új forgalmi rendje kialakításának
- Tagja, majd választott elnöke voltam a IATA Operatív Irányítási Szakbizottságának.
- Állami kitüntetést kaptam egy repülési incidens válságkezelésében játszott vezető szerepemért

**Rendszerszervező, Informatikai Project Manager,**

1979-1985

- Cargo, cargo elszámolás, járatinformáció, operatív irányítás, járatindítási/DCS és más rendszerekben

## ISKOLÁK/SZAKKÉPZETTSÉG

**Közgazdasági doktorátus (dr oec)**, Marx Károly Közgazdaságtudományi Egyetem, Budapest, 1981

**Szakközgazdász, Vállalati Szervezés Vezetés szak**, Marx Károly Közgazdaságtudományi Egyetem Közgazdasági Továbbképző Intézete, 1981

**Informatikai Mérnök-Közgazdász**, Palmiro Togliatti Egyetem (ma: Szentpétervári Állami Közgazdaságtudományi Egyetem ), Leningrád, Szovjetunió, 1976

**Gimnáziumi érettségi Sárospataki Rákóczi Gimnázium** speciális angol tagozat, 1971

- International Air Transportation Association - *informatikai diploma*
- örökös magyar repülési szakszolgálati engedély
- Sales Training, Advanced Sales, Power Base Selling - *értékesítési tanfolyamok*
- Basic and Advanced Project Management - *projekt vezetés*
- Business Finance, Business Writing Skills – *pénzügyek, angol üzleti nyelv*
- Product Management and WEB Marketing Classes in USA –*termék marketing tanfolyamok*
- Excellence through Services – *szolgáltatási tanfolyamok*
- Network Products, Application Systems –*hálózati és applikációs termékek*
- Presentation Skills, Power Talk – *előadói készségfejlesztés*
- Compliance, Ethics, Antitrust – *jogkövetés, etika, antitröszt*
- Performance Management – *dolgozók teljesítmény értékelése*
- Agile Methodology – *Agile iterációs és kooperációs módszertan*
- Cultural Intelligence – *multikulturális ismeretek*
- Vezetőképző tanfolyamok széles skálája nemzetközi szinten

## PUBLIKÁCIÓK

Dr. Gonda Zsuzsanna: Repülési Informatika, 208 oldal, SZAK Kiadó, 2005  
nyomtatott könyv, oktatási célra elektronikus formában is elérhető

Dr. Gonda Zsuzsanna: saját előadások (+ más társszerzők írásai is)  
A MALÉV és a magyar polgári repülés informatikai története a kezdetektől napjainkig  
– konferencia sorozat 2015-16  
Neumann János Számítástudományi Társaság Informatika Történeti Fórum sorozatban  
bemutatásra került az Óbudai Egyetemen, a Gábor Dénes Főiskolán és a Budapesti Műszaki  
Egyetemen (összefoglaló tanulmány elérhető [Rep\\_Inf\\_Tortenete.pdf](#))

Dr. Gonda Zsuzsanna: Repülési informatika várható változásai a COVID következtében  
Érintésmentes reptér...  
- újságcikk IHO 2021. február 8

Dr. Gonda Zsuzsanna: Utascentrikus 'COVID útlevel' a nemzetközi légiforgalomban  
- újságcikk IHO 2021. március 19.

Dr. Gonda Zsuzsanna: (más szerzők bevonásával) Sárospataki Rákóczi Gimnázium  
speciális angol tagozat emlékei 1967-71/B  
-tanulmány és konferencia anyag, publikálva Comenius Füzetekben 2019